

INFORME DE GESTIÓN

**COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO
PLASTICSALUD CTA**

BOGOTÁ, D.C., 20 DE MARZO DE 2018

Respetados Asociados,

En calidad de Representante Legal de la COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO "PLASTICSALUD CTA", me permito presentar a la Asamblea General de Asociados el informe de gestión donde se describen las actividades más relevantes ejecutadas durante el año 2018.

1. DESARROLLO DEL CONTATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Durante el año 2018, la Cooperativa prestó sus servicios de atención de pacientes y demás actividades convenidas según contrato con Clínica del Occidente S.A., en temas relacionados con la práctica médica en el área de cirugía plástica utilizada en tratamientos para pacientes con diferentes síntomas o enfermedades que requieran de las mismas, la cual cubre atención de pacientes, dentro del desarrollo del objeto social, el cual consiste en la prestación del servicio de salud organizado por profesión o especialidad de cada cirujano atendiendo los diferentes procesos y subprocesos médicos como la promoción de salud, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación.

La cooperativa no prestará servicios públicos de salud de manera directa, los servicios prestados a pacientes se realizará a través de Clínica de Occidente S.A., dado lo anterior, la entidad no desarrollará actividades Reguladas por el sistema nacional de salud (ley 100 de 1993). Recursos económicos. Para el logro de los objetivos, la asociación podrá adquirir bienes muebles e inmuebles y ejecutar y celebrar toda clase de actos y contratos con entidades públicas y privadas en las áreas relacionadas con la cirugía plástica, de igual forma podrá contratar con sus asociados y con terceros la prestación de dichos servicios a fin de cumplir a cabalidad con el desarrollo de sus objetivos.

Durante el año 2018, acontecieron actividades que mejoraron la calidad de los servicios y se desarrollaron procesos en el área médica, que me permito enumerar a continuación para la atención de la totalidad de pacientes:

- 1.1 Se reorganizó a satisfacción el área de atención y procedimientos, la cual se encuentra en adecuado funcionamiento.
- 1.2 Se adecuaron turnos rotativos de manera que siempre hayan asistentes de apoyo en procedimientos y consulta externa.
- 1.3 Al finalizar el mes estamos al día en los plazos pactados en los procedimientos realizados a pacientes, generando satisfacción en los mismos y en el cliente quien en este caso es la Clínica del Occidente S.A.
- 1.4 Hemos realizado controles de seguimiento del servicio para determinar fallas y generar soluciones.

1.1 INFORME DE PRODUCTIVIDAD.

Comparado con el mismo periodo del año anterior se observa estabilidad del número total de procedimientos realizados, debido al ajuste de agendas, anotando aumento en el número de procedimientos intervencionistas de alta complejidad y mejorando tiempos para lograr mayor eficiencia.

NUMERO DE CONSULTAS POR MES AÑO 2018

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
AYUDANTIA	21	43	90	56	71	55	53	60	19	38	41	48
CONSULTA	330	258	296	335	53	335	215	367	227	296	285	324
INTERCONSULTAS	141	232	341	395	498	204	255	247	337	158	196	186
PARTICULARES	20	31	38	36	43	50	52	55	40	32	33	56
PROCEDIMIENTO	1.181	1.336	1.281	1.390	1.447	1.278	1.299	1.395	1.252	1.510	1.307	1.190
TOTAL	1.693	1.900	2.046	2.212	2.112	1.922	1.874	2.124	1.875	2.034	1.862	1.804
TOTAL CONSULTAS AÑO 2018	23.458											

NUMERO DE CONSULTAS POR MES AÑO 2017

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
AYUDANTIA	15	48	75	77	49	80	84	20	33	71	49	47
CONSULTA	275	310	105	242	17	320	231	99	357	343	276	207
INTERCONSULTAS	123	250	98	236	222	201	280	476	228	245	302	280
PARTICULARES	18	36	53	24	26	57	63	46	29	50	40	49
PROCEDIMIENTO	967	1.115	1.230	1.207	1.465	1.188	1.339	1.376	1.355	1.485	1.415	1.272
TOTAL	1.398	1.759	1.561	1.786	1.779	1.846	1.997	2.017	2.002	2.194	2.082	1.855

TOTAL CONSULTAS AÑO 2017 **22.276**

1.2 PROYECTOS PARA EL PROXIMO AÑO

Dentro del contrato de prestación de servicios profesionales prestados a la Clínica del Occidente, se pretende realizar las siguientes actividades:

- Mejorar el proceso de flujo de pacientes hospitalizados para que los procedimientos sean llevados a cabo en forma más eficiente.
- Mejorar el proceso de flujo de pacientes no Hospitalizados y así generar satisfacción a los mismos y lograr eficacia en el grupo de trabajo.
- Capacitación continuada para asistentes, algunos presentan deficiencias en el desarrollo de procesos.
- Para poder entrar en el proceso de mejoramiento de la calidad se requiere personal administrativo suficiente y capacitado.

1.3 OTRAS ACTIVIDADES

Al finalizar el mes de enero de 2018 la lectura en el sistema de los pacientes hospitalizados, en cualquiera de las diferentes secciones del departamento se encuentran en menos de 24 horas.

La oportunidad de lectura en consulta externa está todas las especialidades al dentro de los parámetros pactados (5 días hábiles).

Asistencia a los congresos de la Sociedad Colombiana de Cirugía Plástica Estética y reconstructiva obteniendo la acreditación de educación continuada para que el conocimiento adquirido sea utilizado en beneficio de los pacientes.

Dentro de las labores comerciales, encontramos:

- Creación de la página web de la asociación, buscando universalizar la información a brindar a pacientes y posibles clientes a través de las redes sociales.
- Mejorar los procedimientos de calidad del servicio prestado a fin de obtener Mejores resultados en el mercado a la hora de comercializar la Cooperativa.

Las metas propuestas, buscan mejorar en todos los aspectos la calidad de atención de pacientes sin importar su condición social, mejorando sus condiciones de salud y calidad de vida.

Dado lo anterior, me permito enumerar algunas debilidades que generan inconvenientes para el desarrollo de los planes y que la Cooperativa intentará mejorar para el periodo futuro:

- Hay solicitud por parte de los servicios de cirugía plástica de asistencia a juntas medico quirúrgicas.

Como pueden observar, son bastantes las labores que la Cooperativa debe desarrollar y muchas metas fijadas para mejorar la atención de pacientes y la calidad de vida de los mismos, labor que seguiremos desarrollando de manera incansable y con todo el ahínco y mejor actitud y aptitud, para alcanzar un mejor trato a los pacientes y más comodidad y efectividad en los tratamientos brindados, motivo por el cual invito a todos los profesionales a continuar esta maravillosa labor social.

2. ANALISIS SITUACION FINANCIERA DE LA EMPRESA (Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

Para el año 2018, la Cooperativa desarrolló a cabalidad su objeto, el cual corresponde a la prestación de servicios médicos sin internación el área de cirugía plástica, generando durante el año en mención los siguientes resultados, las cifras están expresadas en su totalidad en miles de pesos colombianos):

La Cooperativa obtuvo ingresos operacionales por valor de \$2.627.236 (Cifra expresada en miles de pesos), los cuales representaron un incremento del 1,57% con relación al año anterior, el cual fue de \$2.586.689 lo que indica una buena gestión, relacionada principalmente con una mejora en la cantidad de pacientes atendidos. Los costos del mismo período se incrementaron un 113.06%, los cuales pasaron de \$ 236.923 en 2017 a \$ 504.798 en 2018 y relacionada directamente con el costo de los servicios médicos; con esto se denota de forma directa una mejora en la utilidad bruta como en la operacional, la cual pasó de una perdida \$26.320 en 2017 a utilidad de \$2.445 en 2018. Los ingresos y gastos no operacionales por el año en mención fueron de \$31.464, mientras que los gastos administrativos fueron de \$2.137.353, con disminución equivalente al 10,15% con respecto al año anterior.

En cuanto a las cifras del Balance, se denota para el presente año, un total de activos por valor de \$734.941, correspondiente al efectivo y equivalentes a efectivo y las cuentas por cobrar a trabajadores y clientes.

Los pasivos de la Cooperativa, en manera general obedecen al pago de profesionales de la salud, impuestos y otros gastos menores, los cuales se han venido cancelando oportunamente.

De igual forma me permito informar que la cooperativa ha venido cumpliendo con sus obligaciones en temas de cumplimiento del pago de aportes parafiscales de sus asociados y asistentes.

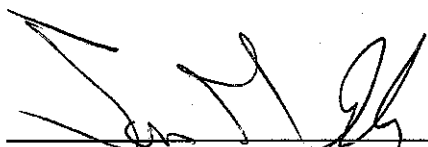
3. OPERACIONES CELEBRADAS CON ASOCIADOS.

Las operaciones celebradas con Asociados durante el año 2018, obedecen a la prestación de servicios profesionales, representados en la atención de pacientes en la Clínica del occidente S.A., bajo un contrato el cual se encuentra vigente y en ejecución a la fecha del presente informe.

4. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES.

La Cooperativa ha venido cumpliendo con sus obligaciones tributarias, contractuales y demás emanadas en la ley.

Cordialmente,



JUAN MANUEL LAVERDE GUTIERREZ
REPRESENTANTE LEGAL